陕西科技大学镐京学院智慧图书馆招标参数

1、报价中必须包含软、硬件的需求细化、设计、开发、测 试、调试、安装、升级、培训辅导、质保期售后服务、全额含税 发票、雇员费用、合同实施过程中的应预见和不可预见费用等，采购人不再追加任何费用。

2、中标厂商中标通知书发出后3个工作日内，必须提供中标产品的功能测试及对我校现有的图书管理系统业务及数据对接测试，对招标文件要求的各项技术参数及商务条款逐条响应，测试费用由中标人自行承担，测试合格后才能签定合同，否则作废标处理并追究法律责任。

3、投标人所投产品必须完全满足本次招标项目需求，技术参数带“★”部分必须提供相关证明文件。

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **数量** |
| RFID标签(超高频) | 250000 |
| RFID加工（下架、贴芯片、数据转换、上架、顺架等） | 250000 |
| 层架标（超高频） | 4000 |
| RFID安全门（3个双通道） | 9 |
| RFID馆员工作站 | 3 |
| 自助借还机（高配版） | 1 |
| 自助借还机（标准版） | 2 |
| 升降式还书车 | 4 |
| RFID智能借还管理系统 | 1 |
| 图书盘点车 | 1 |
| 3D导航 | 1 |
| 43寸查询机 | 1 |
| 智慧墙 | 1 |
| 智慧墙显示（86寸） | 1 |
| 手机借还服务 | 1 |
| 图书转借服务 | 1 |
| 听书椅（资源永久更新） | 1 |
| 朗读亭（含3年维护费） | 1 |
| 图书管理工作站 | 4 |
| 精钢书架 | 100 |

## 超高频标签

**功能参数：**

1. 标签为无源标签，须符合国际相关行业标准ISO18000-6C标准和EPCglobalC1G2协议具有良好的互换性与兼容性；
2. 标签中有存储器，存储在其中的信息可重复读、写；
3. 标签具有一定的抗冲突性，能保证多个标签的同时可靠识别；
4. 标签粘贴到位后不易撕毁、脱落，安装于图书内页夹缝中；
5. 提供密码保护，防止存储在其中的信息资料被非法改写；
6. 标签可以规避防盗磁条对图书标签性能的影响；
7. 具有不可改写的96位唯一序列号（UID）；
8. 当标签被阅读或识别时，可判断出流通文献是否可以被带出馆外；

**技术要求：**

1. 工作频率：902～928MHz（通用于全球 UHF频段），标签粘贴隐蔽；
2. 标签为线性标签，标签内用户数据区容量应不小于512位(bits)；
3. 有效识读距离：符合自助借还、书架、安全门等设备读取要求；
4. 工作温度范围：-10℃～ 50℃；
5. ▲标签要求符合GB/T 2423.1-2008标准，符合GB/T 17626.2-2018标准，并通过了电工电子产品环境试验高低温测试和电磁兼容静电放电抗扰度测试，具备检测机构出具的检验报告复印件；
6. ▲标签要求符合GB/T 9254-2008、GB17625.1-2012标准，并通过了“电源端骚扰电压测量试验、1GHz以下辐射场测量试验、谐波电流测量试验”的，具备检测机构出具的检测报告复印件；
7. 有效使用寿命：≥10年；内存可擦写100,000次以上；
8. 灵活的存储架构：256位EPC编码，96位TID编码、112位用户TID存储空间与512位用户数据区，提供隐私保护，只允许授权访问标签的EPC与TID内存中的物品信息；支持32位密码保护，支持32位杀死密码；存储内容不加密，可兼多品牌的超高频RFID标签；

## RFID图书芯片加工

1. RFID标签加工包括按规定粘贴RFID标签与标签数据写入；
2. 提供的标签加工转换服务必须符合图书馆目前行业加工标准；
3. 按照用户要求按时按量完成数据转换和人工贴标；
4. 数据转换服务人员专业性高、工作认真，有服务意识；
5. 数据转换准确、无错漏，不影响数据库使用；
6. 贴标仔细、认真，达到学校要求；

## 层架标

1.符合标准：支持ISO 18000-6C协议 ；

2.工作频率：860~960 MHz；

3.有效使用寿命：≥10年；

4.内存容量：≥800bit；

5.有效擦写次数：≥10万次；

6.环境温度范围：-20℃-75℃摄氏度；

7.最大读取范围：2~8cm；

8.标签为无源标签，能够方便的贴在书架上；

9.标签中有存储器，存储在其中的资料可重复读、写；

10.标签可以非接触式地读取和写入，加快文献流通的处理速度；

11.标签具有一定的抗冲突性，能保证多个标签地同时可靠识别；

12.标签具有较高的安全性，防止存储在其中的信息资料被泄露；

13.根据图书馆要求印制层位标签标示信息采用滴胶封装设计，层标安装要求牢固，不脱落；

14.用户可自定义数据格式和内容，具有良好的数据扩展性；

15.具有不可改写的唯一序列号(UID)供识别和加密；

## RFID安全门

**功能参数**：

1. 非接触式的快速识别粘贴在流通资料上的RFID标签；
2. 对图书馆内的印刷品、视听出版物、CD及DVD等流通资料进行安全扫描操作，不损坏粘贴在流通资料中的磁性介质的资料；
3. 具有音频和视觉报警信号，且信号源可设置，报警音量可调控；
4. 多通道安全检测门具备单通道独立报警和提示功能；
5. 对心脏起搏器的佩带者或其它支持系统，孕妇和磁性媒质软盘，磁带, 录像带等无害；
6. 设备本身具备人员流量计数功能，数据可重置；
7. 支持双通道、多通道并列工作；
8. 集成红外传感器切割分析，实现人流统计，支持输出数据至前端展示，展示当天进馆的人流量或某个时段的人流量；
9. 支持防盗模式，无缝对接临高县图书馆业务系统的借还数据，实时检测图书是否非法通过，若检测该图书无办理借书操作通过安全门即进行声音报警提示；
10. 门禁改造：普通安全门禁需要进行技术升级改造，升级改造后的安全门控制程序收到借书的信息，当有图书经过安全门的时候，安全门控制程序启用过滤机制的规则，验证是否白名单，在名单下则允许通过，否则控制程序通过特定协议通知安全门报警模块发出报警声音；
11. 没办理借书的图书，经过安全门，报警检测速度可控制在2秒内；
12. 可支持能与闸机或门禁系统联动，当图书未正常借阅经过防盗门既发出报警信号，信号源传送指令到闸机或门禁系统，实现通道或门进入锁闭状态，锁闭保持时间可配置；
13. 安全支持WIFI接入功能，可通过移动端的管理工具，实现无线配置参数，升级等相关功能配置；

**详细参数：**

1. 工作频率为：符合ISO 18000-6C 的频谱定义范围860-960 MHz
2. 通道宽度为90-120CM；
3. 支持标签USER码位检测；
4. 支持标签EAS码位检测
5. 报警记录存储大于100000条；
6. 人流量记录存储大于3500条；
7. 支持主动通知；
8. 支持组播模式；
9. 支持被动报警功能；
10. 集成三维全向感应技术；具有高侦测性能；
11. 支持射频功率可调：1-30DBM可调；
12. 外观尺寸约为：1511.5\*469\*46mm 底座尺寸约为：469\*98\*17mm；允许偏差±20mm；
13. 支持标签三段EPC 码位匹配进行非法标签识别报警，支持在线和离线报警；
14. 控制主机独立设计，为安全门提供安全电压，保证人身安全；
15. 具备丰富的外部通信接口(USB、串口、以太网、wifi)，支持多方式接入；
16. 以太网支持TCP协议，支持主动通知模式；
17. 支持在线升级功能；
18. 带10寸显示屏，显示进出人流量；

## RFID馆员工作站

**功能要求：**

1. 工作频率为:符合ISO 18000-6C 的频谱定义范围920.1-924.9 MHz；
2. 对一个RFID标签非接触式地进行阅读，必须有读取RFID图书标签、编写图书标签、改写图书标签的能力；
3. 射频功率：1~27DBM（可配置），出厂默认读功率为19DBM，写功率为27DBM；
4. 底抗金属设计，可应用于底部为金属的环境下，性能不受影响；
5. 具有快速防碰撞处理算法，读取标签速度高达50张/秒；
6. 支持闲时自动关闭射频；
7. 一体化设计，内置读写模块和天线；用于阅读的RFID天线不可受天线周围的其他标签的影响，只有在天线正上方的标签才能被读到；提供RFID天线控制管理软件相关著作权证明；
8. ▲支持典藏处理功能：调拨之前，允许选择是否修改所在馆或所属馆；调拨之后，显示每条调拨的图书信息（包括条码，题名，所在地，所在馆等）并显示调拨结果；提供完整功能截图证明；
9. ▲支持设定去向馆或去向馆藏地点；提供完整功能截图证明；

**技术指标要求：**

1. 工作频率：920.1-924.9 MHz；
2. 支持协议：EPCglobal Gen 2 、ISO 18000-6C；
3. 通信接口：USB；
4. 电源电压：12V DC；
5. 最大功耗：4W；
6. 外壳材质：亚克力和铝合金；
7. ▲设备整机要求提供产品整机国家强制3C认证证书。提供证书复印件加盖公章。

## 自助借还机

技术指标要求：

（1）显示屏≥27英寸，10点触控操作，分辨率1080\*1920；

（2）显示屏防护≥50000小时，内置喇叭，自动音量控制，立体声环绕声均衡器；

（3）处理器：英特尔双核4线处理器；

（4）响应时间≤5ms；

（5）显示屏防护：3mm全钢化高防爆玻璃；

（6）背光灯寿命≥50000小时；

（7）尺寸：高1665mm，宽670mm，厚度580mm,（允许偏差±10mm）

（8）工作频率：902～928MHz ；

（9）设备非外置光感模块、LED指示灯模块与设备采用一体化设计（非外置），整体无缝衔接，实时获取设备各个配件模块的在线状态，在配件模块正常工作时，LED灯以氛围灯、读者办证借还操作引导指示灯体现效果，若设备出现硬件模块、网络故障时，故障分析系统会根据故障类型自动闪烁LED灯（网络故障闪烁黄灯，硬件模块故障闪烁红灯）作为故障提示，直到故障解决，LED灯自动恢复正常。

（9）读卡器：集成式读卡器，可支持兼容身份证和RFID读者卡等；

（10）▲自助借还一体机核心读写器要求与设备为同一品牌，且RFID读写器电磁辐射遵守国家法律要求，提供RFID读写器管理软件相关著作权证书和权威质量监督检验机构出具的检测报告；

（11）操作系统：window；

（12）设备整机要求提供产品整机国家强制3C认证和节能减排、绿色环保认证证书。

（13）二维码:红外扫描 一维 二维；

（14）小票机:约为80MM；

（15）摄像头:500万摄像头；

（16）人体感应:声波感应定位器；

功能要求：

1. 自助借还机界面功能：借书、还书、续借、查询等功能；
2. 可根据图书管理系统需要 设置为要求用户输入密码做二次认证；
3. 具备标准串口、USB接口和网络接口；
4. ▲发生网络故障后，设备支持自动“续连接”应用服务器，并自动恢复自助服务,无需工作人员亲自在设备操作；
5. 支持多种登录：支持刷身份证、RFID读者证、输入帐号密码登录；微信扫码登录，读者在微信公众号端扫自助借还机产生的二维码登录；
6. 系统提供触摸屏的人机交流界面，支持简体中文、英语两种语言的视觉交互提示功能，保证输入信号可靠性及使用寿命；
7. 可刷RFID卡打开打印仓门，实现无钥匙换纸；
8. 微信登录，图书借完之后，通过图书馆微信号实时推送借阅清单，不需要打印纸条；
9. ▲借书信息推送：使用支付宝信用读者证在自助机借阅的图书，支付宝的账号可收到所借阅的图书的信息，包括书名和借阅日期等。经过信用借还的图书，将会通过生活号“支付宝”方式给用户推送图书借还的消息。要求提供完整操作流程功能截图和软件评测机构出具的软件功能测试报告复印件；
10. 首页能播放设定好图片或视频，充当宣传展示设备，当读者需要借还，能自动感应到读者，并自动跳转到主界面；
11. 支持对接大数据系统，当读者借完图书之后，能根据大数据分析，推荐读者感兴趣的图书，并且读者能通过微信扫二维码，查看具体推荐图书，在线阅览；
12. 支持身份证办理成读者证，用户选择读者类型、身份证信息读取、输入手机号码进行自助办证；办证成功后，读者通过身份证进行借还书；

## 自助借还机（标准版）

1. 功能要求：  
   1. 系统支持办证、借书、还书、续借、查询等功能  
   2. 系统具备安全设计和借书自动退出机制，读者借书完成后，可根据后台设置的规定时间内退出，避免借还过程中出现漏读、误读现象，以防交叉错借书籍。  
   3. 支持多种登录：支持刷身份证、RFID读者证、输入帐号密码登录，微信扫码登录等；  
   4. 微信登录，图书借完之后，通过图书馆微信号实时推送借阅清单，不需要打印纸条；  
   5. 支持支付宝芝麻信用分注册、绑定读者证借还书、缴纳滞纳金等功能，手机打开支付宝注册、绑定读者证，需要经过芝麻信用判断是否通过验证授权，绑定读者证成功后可通过支付宝“扫一扫”功能，扫描自助机二维码开启借书授权，将图书放在自助机感应板进行借书操作，取走图书即判断借书完。提供完整操作流程功能截图；  
   6. 借书信息推送：使用支付宝信用读者证在自助机借阅的图书，支付宝的账号可收到所借阅的图书的信息，包括书名和借阅日期等。经过信用借还的图书，将会通过生活号“支付宝”方式给用户推送图书借还的消息。  
   技术指标要求：  
   1. 自助借还机界面功能：借书、还书、续借、查询等功能  
   2. 设备配备触摸显示屏，提供简单，易操作的人机交互界面，同时提供直观、易懂的操作说明；  
   3. 工作频率：902～928MHz；  
   4. 标准协议：支持14443A协议、14443B协议、15693协议  
   5. 外观材质：环保玻璃钢，表面喷塑处理材料；  
   6. 屏幕尺寸：≥21.5寸；分辨率：1920\*1080   
   7. 10点触控操作，电容屏技术；比例：16:9，1920\*1080   
   8. 设备尺寸约为：L522\*W600\*H1577mm；  
   9. 处理器：双核四线程  
   10. 内存：≥4G DDR3L；   
   11. 磁盘存储：≥64G  
   12. 操作系统：windows；  
   13. 扫码器：支持一维码、二维码  
   14. 通信方式 ：WiFi模块、RJ45接口、USB；  
   15. 摄像头：500 万像素摄像头  
   16. 感应器:人体感应定位器  
   17. 提示灯:多模块提示灯  
   18. 设备非外置光感模块、LED指示灯模块与设备采用一体化设计（非外置），整体无缝衔接，实时获取设备各个配件模块的在线状态，在配件模块正常工作时，LED灯以氛围灯、读者办证借还操作引导指示灯体现效果，若设备出现硬件模块、网络故障时，故障分析系统会根据故障类型自动闪烁LED灯（网络故障闪烁黄灯，硬件模块故障闪烁红灯）作为故障提示，直到故障解决，LED灯自动恢复正常。  
   19. 扩展功能：支持内嵌安装市民卡、接触式卡接口；  
   20. 读卡器：集成式读卡器，可支持兼容身份证和RFID读者卡等；  
   21. 设备核心读写器要求与设备为同一品牌，且RFID读写器电磁辐射遵守国家法律要求；  
   22. 设备要求支持自检功能：设备通电开机后，会自动检测办证机关联的硬件模块状态、网络状态，若关联的配件、网络模块发生关闭或者短暂故障，则自动关闭终端设备功能，待故障恢复后，自动恢复自主服务，无需人工干涉或重启服务  
   23. 操作系统：window；  
   24. 设备整机要求提供产品整机国家强制3C认证和节能减排、绿色环保认证证书。

## 升降还书车

1) 有效容量约为：长650\*宽550\*高550mm

2) 轮子配置：4寸静音万向轮

3) 产品颜色：亚光灰白

4) 单个还书箱有效容量≥100本图书

5) 升降式缓冲功能：RFID专用还书箱内设减震弹簧和缓冲垫，可降低图书归还时与还书箱的撞击，保护图书的完整性。

## RFID智能管理系统

管理图书馆内的自助设备，采集各设备的服务数据。

1. RFID设备统一管理：支持可对接设备的统一管理；
2. 实时监控：应用服务器可实现对在线的各个RFID终端设备进行实时的监控，用户可以通过应用服务器平台提供的监控管理界面查询它们的实时状态；
3. 通过整合各设备，可统计借还数据报表，办证数据报表，盘点数据等，并支持以设备或时间分类；
4. 统一后台功能：对系统集成的各个应用软件进行实现使用权限的分发，实现启用、停用操作；
5. 自助机版本自动更新：发布新的应用时，能一次性对自助机进行版本升级；

## 图书盘点车

推车式盘点设备，可灵活在图书馆内移动，盘点车可以依托RFID技术实现快速的书本上架，盘点，以及顺架等功能

1. **技术参数**
2. 显示屏≥15.6英寸，分辨率1920\*1080
3. 尺寸约：长\*高\*宽 660\*882\*450
4. 电脑配置：J1900/4G/64G固态硬盘，有线USB连接RFID盘点器，带电量显示（LED灯显示）
5. 可以非接触式地快速识别粘贴在流通资料上的RFID标签。
6. 可实现无绳移动操作，具备充电组件，充电一次可使用时间≥10小时。
7. 须符合国际相关行业标准，如ISO15693标准，ISO 18000-3标准等。
8. 盘点车整机有通过国家强制性产品认证试验，要求符合GB4943.1-2011、GB/T 9254-2008和GB17625.1-2012标准，提供带CMA或CNAS标识的国家强制性产品认证试验报告；
9. **功能参数**

使用扫描仪能对书架上粘贴有RFID标签的流通资料的扫描，实时更新或显示图书信息。

1. 盘点：读取层架标RFID芯片，能够生成在架图书列表，实时显示是否错架或乱架。
2. ▲书本清点：可使用RFID技术，将扫描到的书本信息、书本所在的架位信息读取出来，以列表的形式显示，并进行数量统计。提供完整功能截图证明和软件评测中心出具的测试报告（报告须明确响应此项功能指标）。
3. 顺架：快速读取芯片，获取图书信息进行对比，显示错架的图书，还可以进行重新上架以更新图书设定的架位号信息。
4. 查找：在点检功能操作界面输入检索条件（索书号、条码号等），在点检仪数据库中进行标注，在对在架图书点检时自动提示。
5. ▲查询：可通过文字输入的方式输入书本信息进行查找，可查看书本目前的馆藏信息。提供完整功能截图证明和软件评测中心出具的测试报告（报告须明确响应此项功能指标）。
6. 上架：能将图书架位信息与单册信息相关联，可以更新单册位置信息，并提供OPAC系统查询显示。

## 3D图书导航

跟据图书馆的排架情况提供价位导航图。

**功能要求：**

1. 提供可供读者查询文献馆藏位置的智能架位查询系统
2. 实现与图书馆自动化管理系统进行数据交流，支持实现读者对文献信息架位查询，支持实现工作人员对文献信息文献架位查询管理；
3. 实现图书的检索、定位、 二维或 3D 模式的导航等功能，帮助读者更快捷地找到指定的图书；
4. 通过点击 OPAC 界面的“架位”按钮，显示从阅览室入口到藏书书架 位置的参考路径；界面用二维或三维图形显示；
5. 有独立的后台数据库，数据维护不影响其他设备的使用；
6. 可在现有 OPAC 查询系统上拓展功能，无需提供硬件；

## 43寸查询机

能给读者提供基本的信息查询，读者能检索本地自助图书馆内的馆藏信息，能浏览图书馆最新公布信息，能登录图书馆网站进行参考咨询和获取图书馆提供的数字资源等；

1. 采用标准冷扎钢板/机柜流线型模具制作，表面采用进口汽车烤漆工艺；
2. 显示比例 16：9
3. 分辩率 1920\*1080
4. 反应时间 ＜8ms
5. PC配置 CPU 1900
6. 内存 4G DDR ，120GSSD 固态硬盘
7. 扫描率scans/s） 50scans/s
8. 透光率 ≥98%
9. 最小触摸体（mm) ≧5mm
10. 耐久性 承受超过60，000，000次以上的单点触摸
11. 电源管理: 要求符合 VESA DPMS 标准

## 听书椅

硬件参数：

1. 尺寸：圆球状\_142\*100\*89；蛋壳式\_150\*90\*75；可定制尺寸。
2. 颜色：常规颜色为红色、黑色、白色；可定制其他颜色。
3. 结构：玻璃钢压膜椅身，搭配高档羊绒布/绒布/PU。
4. 底盘：全玻璃钢底盘，坚固耐用，美观时尚。
5. 内饰：椅子内饰缝合处严格要求，细心处理针线为以及对齐每一块部件。
6. 底盘与椅身：底盘与椅身衔接完美无瑕，内含优质轴承，能更好地提供顺滑旋转。

软件参数：

1. ▲资源总量要求所含音频资源达不低于10万小时，每月更新。
2. ▲内容制作需采用国内外名家和知名播音员真人原声播讲，有背景音乐、音效。播音需要包括康辉、李慧敏、艾宝良，需瞿弦和、张筠英、任志宏、李立宏、胡乐民、陆洋、彭坤等等知名播音的作品。
3. 有声图书内容符合国家出版政策要求，必需以图书、杂志等正式出版物改编演绎作品为主，版权清晰，需要从根本上解决著作权授权，并可根据需要提供完整录播版权授权。供应方必须承诺，如果资源存在版权问题，投标方必须解决，并承担相应法律责任。
4. 有声图书内容涵盖经典文学、人文历史、青春校园、创业学院、步入职场名人传记，影视同期等领域，分类层次不低于三级，需包含听见真知、豆瓣高分、影视同期、远读重洋、诗词散文等子类目不低于40个。
5. 保存格式：MP3码率范围:32Kbps～320Kbps采样率:44100Hz音频声道：立体声重要参数可提供区间在32Kbps～320Kbps的码率的音频文件。
6. 平台采用BS设计，基于微服务架构，分布式部署，高扩展性/高灵活性；可跨平台运行windows/Linux/Unix等系统，兼容各大主流浏览器；
7. 平台系统开源，平台数据库数据库采用开源技术，自主研发，无版权争议，供应方必须承诺，如果软件存在版权问题，供应方必须解决，并承担相应法律责任；
8. 软件平台无并发数限制，无使用次数限制，云平台存储提供全年无故障访问/CDN全国节点加速访问。可按任意时间维度进行统计查看播放量、检索量、下载量和资源分类统计，提供各统计量结果集导出Excel表格功能；
9. ▲供应商应具有省级以上主管部门颁发的广播电视节目制作经营许可证；
10. ▲供应商应具有所提供产品的软件著作权登记证书；

## 多媒体信息发布系统

（一）总体要求

要求系统能够监测媒体数据显示的正确性和完整性。通过该系统，可以轻松地构建一个集中化、网络化、专业化、智能化、分众化的大型楼宇多媒体信息发布平台，提供功能强大的信息编辑、传输、发布和管理等专业媒体服务。

(二)功能要求

权限管理要求

要求系统后台支持对操作账号进行权限设置管理，全局角色管理员可配置勾选好各角色权限，然后新建操作员账号，对应分配权限给各个操作员账号。

系统管理要求

1.参数配置：要求根据图书馆展示内容需求可对系统进行对应参数的配置和修改，支持基本信息填写：系统名称、图书馆名称、关键字、底部声明，参数可配置，支持接口网址直接调用，也可支持使用模块直接勾选来配置展示；

2.系统检测：支持列表清单格式查看图书馆业务系统相关数据展示运行状态，关键字段、字段名、执行时间、检测结果；

3.终端管理：对系统内所有的终端进行增加，修改，删除，监控，重启，关闭等管理；

4.分站管理：针对总分馆模式，配合总分馆管理员账号权限管理，对各个分馆进行区域划分与归类，并可支持点击任意分站终端进行预览查看；

4.信息发布：支持工作人员后台发布重要通知公告、图书馆简介、图书馆布局平面图、场景图、宣传视频等内容，并且可灵活设置前端每一页内容的播放时长(单位/秒)，从而通过终端设备进行滚动展示信息内容；

▲5.要求支持书目管理：支持增加本地新书推荐、借阅排行书目信息和封面。提供完整功能截图证明和软件评测中心出具的测试报告（报告须明确响应此项功能指标）；

6.流通管理：支持同步获取图书馆业务系统总分馆流通数据，并可任意编辑和删减需要数据同步的分馆及馆藏地点信息；

7.日志管理：支持查看管理员操作日志、服务器重启、关机等操作记录；

前端内容展示要求

8.要求支持对接图书馆所使用的图书业务管理系统数据，能实时获取新书通报、热门 借阅、超期公告、读者信息等有价值的服务信息,并支持手动上传新书推荐详细书目信息；

9.▲要求支持图书馆通知公告：支持对所有终端进行公告即时推送发布；提供完整功能截图证明和软件评测中心出具的测试报告（报告须明确响应此项功能指标）；

10.要求业务数据的展示界面要美观、灵活多变，不能是单纯的文字展示，馆藏图书展示应能根据图书馆管理系统提供的图书ISBN自动匹配封面和内容简介进行图文展示；

11.要求支持办证数据：结合图书馆业务自动化管理系统，以饼状、柱状展示累计办证量、今日办证量、办证渠道；

12.要求支持流通量：结合图书馆业务自动化管理系统显示各个时间段借还流通量；

13.要求实现关注大屏幕系统上的图书馆微信二维码，即可实时推荐读者感兴趣的馆藏资源给到读者，能够根据分析读者兴趣爱好从而进行精准推荐服务。

14.要求支持借阅书实时封面；结合图书馆自动化管理系统的流通记录滚动显示图书借阅封面；

15.系统应提供部分适合图书馆播放的内容库，以丰富播放内容，如：历史上的今天、图书馆网站信息资讯等；

16.要求提供至少一年的书目元数据库服务，至少提供图书封面、著者简介、目次、书评元数据；

17.要求支持展示微信粉丝数据：支持对接微信平台，展示图书馆微信粉丝总量及新增微信粉丝量，读者关注图书馆二维码即可实时推荐读者感兴趣的馆藏资源，能够根据分析读者兴趣爱好从而进行精准推荐服务；

20.要求通过与微信移动端后台接口对接，可实时对移动端展示平台进行信息分发及调整，能够做到一次接入，统一管理，提高效率。

## 一体机

1. 86寸一体机
2. 分辨率:1920\*1080;
3. Windows版一体机，支持HDMI、VGA全通道信号；
4. 配置：i5，8G内存，256G固态硬盘，
5. 带wifi，win7系统，非触摸；

## 手机借书软件

1. 能结合GPS定位，定位到读者所在必须在图书馆附近，可限制是否在馆内才允许操作手机借书；
2. 支持系统对接微信公众号上，通过微信扫码功能或者手动输入图书条码的方式，核对图书信息，确认无误后在系统上确认借书，实现借书操作，并可在系统查看借阅清单、图书详情；
3. 后台可自定义设置借书成功语；
4. 系统支持扫描图书条码借书或者手动输入图书条码的方式，进行借书；
5. ▲支持加入借书车，支持删除、增加、一键借书功能；要求提供完整功能截图证明；
6. 读者可查看已借阅列表，查看已借图书清单的图书题名、条码号、借还时间和应还时间，显示借阅数量，可借数；并允许对推荐的有馆藏的图书加入借书车；
7. 系统可根据当前读者喜好进行大数据分析，进行相关图书的推荐；可查看推荐图书的题名、著者、出版社、ISBN和相关的馆藏位置信息，可筛选馆藏状态；
8. 读者使用手机扫码借书成功后展示借书列表，提示当前图书借阅状态（成功/失败），并提示成功/失败提示；
9. 读者借书成功后，可展示借阅图书码，支持未上RFID馆进行人工核对消磁；
10. ▲通过后台程序，配置图书馆的信息，如GPS位置、指定馆藏地、借书提示语等；要求提供完整功能截图证明；
11. 扫码借书成功后的图书带出安全门，不会进行报警；
12. 通过后台程序，能监控安全门的运行情况；
13. 提供可供还书的还书二维码内容；
14. 工作人员能通过后台程序，查看记录报警图书信息；
15. 报警速度能达到2秒以内；
16. 在标准的环境下，误报率低于百分之十；
17. 通过后台程序，配置图书馆的信息；
18. 工作人员能通过后台程序查看和统计出借书情况；
19. 图书馆读者登录微信后，可以扫描图书馆的二维码，出现还书菜单，可以勾选自己已借的图书进行图书归还，归还图书完成后，能够显示刚才归还的图书；

**后台管理要求：**

1. 支持监控安全门的运行情况和查看报警图书记录信息；
2. 支持通过后台配置图书馆位置的经伟度和地址以及接口相关信息；
3. 支持查询个人手机扫码借书的图书信息日志；
4. 支持图书按册数或次数统计年、月,日分析借阅的信息；
5. 支持后台按年、月、日统计分析安全门人数信息和报警信息；

**控制程序要求：**

1. 支持实时获取安全门的标签UID信息；
2. 支持配置各片安全门的参数；
3. 支持按日记录程序运行日志；
4. 支持实时获取安全门进出人数；

## 朗读亭

**整体硬件：**

**1.整机组成：**

1）设备主体：朗读亭1 个(含通风系统，灯光、射灯，玻璃、钣金框体，门控系统)；

2）功能主件：触摸点播系统（屏）1 个；影像字幕显示屏1 个； 主控机1 个（含安卓主板、音频主板等）；

3）设备附件：专业麦克风2 个；专业耳机2 个； 复古座椅2 个；小吧台2 个。

4）汽车级隔音处理：高强度钢化隔音玻璃，保证安全的同时高效隔音，让读者尽情的享受一个静谧的朗读空间；

5）全仓紫外线杀菌，提供一个健康安全的朗读空间；

6）柔和暖色灯光，对人眼无刺激，保护读者视力健康;

7）定时器：支持设置自动开关机，无需人工干预;

8）门禁：支持2种开门方式①密码开门 ②刷卡开门

**2.规格尺寸**

1）产品尺寸:占地面积不小于2.7[㎡](http://www.baidu.com/link?url=MJydPDNUCY6DG4W-RskHvLSANla0ppXSU-rZ2Q9NM9OiqWMiLgSUoRHkY2rnCSGI9jljMw2aiRsAJohdnenA2WnDMWy2iL7yq90apsvbwQW),亭身长（L）≥1.460 X 宽（W）≥1.460 X 高（H）≥2.70 [m] （含3层顶）；

2）额定电源：AC220V 50HZ；

3）额定功率：整机为1200W，包含通风系统；

4）显示部分：主显示器32寸，分辨率1920\*1080；触摸屏21.5寸，分辨率1920\*1080；

5）网络：支持无线 和有线；

**3.主板配置**

CPU：最强四核Cortex-A17@1.8GHZ

GPU：ARM Mali-T760 OPENGL ES1.1/2.0/3.0, OPEN VG1.1, OPENCL, Directx11

内存：DDR3 2G

内置存储器：8GB eMMC Flash (可扩展)

双屏显示：支持HDMI/VGA 同显/异显

操作系统：Android 5.1

网络支持：以太网，WiFi、蓝牙

视频格式：MKV，TS，FLV，AVI，VOB，MOV，WMV，MP4，蓝光3D

音频格式：MP3，WMA，APE，Flac,DTS/AC3解码与透传支持

图片格式：BMP、JPEG、PNG、GIF等

USB2.0接口：内置1个4针USB，外置2个标准USB口

串口：COM0,COM1,COM2(默认用于调试)，COM3，COM4

以太网：10M/100M自适应以太网

SATA：支持

遥控灯板：支持

按键：刷机键,

系统升级：支持USB升级,OTA升级

电源：12V@3A DC

**朗读亭APP软件功能**

1.登陆方式：

支持3种登陆方式：①微信登陆 ②刷卡登陆 ③学号登陆

2.搜索功能：

①支持按素材名称（拼音首字母）、作者名称（拼音首字母）两种分类进行搜索。

②支持关键字首字母模糊搜索

③支持语音唤醒、语音搜索

3.作品格式：

支持2种形式的作品录制：①录制音频mp3 ②录制视频mp4(非标配)

4.素材类型：

至少支持3种素材形式：①电影配音（双音轨） ②绘本配音 ③朗读文本

5.快速朗读:

支持2种快速朗读方式：①随机朗读，支持一键开始朗读 ②自由朗读，支持用户自行上传文本。

6.作品打分：

读者朗读完成后系统会对作品生成评分，评分维度需包含：①完整度 ②准确度 ③流利度 ④声调分 ⑤发音分

7.作品管理:

支持读者对朗读完的作品进行以下操作：①保存草稿箱 ②发布作品 ③参加主题比赛④删除作品⑤开启/关闭留言功能 ⑥移动端可接收到作品的留声卡。⑦扫描作品的二维码，直接分享

★8.个人中心：

个人中心需包括：①我的作品（草稿箱、已发布、参赛作品）②点赞记录 ③朗读档案④朗读报告 ⑤朗读任务 ⑥测评中心 ⑦背诵记录

**以上功能需提供对应功能截图；**

9.排行榜：

排行榜分为两个榜单：①全国榜 ②本地榜（本机构全部作品）

10.专家范本：

朗读名家示范音频：①海霞、陆洋、曹灿、陈亮、黎江、虹云、张家声、于芳、姚科等10位以上名家示范音频 ②1200+示范音频

11.素材推荐：

定期挑选优秀素材推荐：

①每月根据朗读数据推荐热门素材

②10人以上内容推荐团队

12.测评功能需包含如下功能点：

①测评类型包含普通话测评和英语测评两种

②测评报告评价维度包括：准确度、流利度、完整度、声调、发音

③需支持单句测评以及300秒以上全篇不间断测评

④普通话测评：字词模式、篇章模式、考试模式

⑤经验成长等级：小学生、秀才、举人、探花、榜眼、状元；

⑥在个人中心，可查看历史测评纪录

⑦在移动端可以进行绑定朗读卡，试听测评作品，看测评得分

13.普通话考试模拟功能：

①严格参照普通话考试流程和标准设定 ②支持单音节词、多音节、篇章模式 ③测试完成显示等级并生成报告

14.自助功能：

可在此功能下，进行如下操作：①音量调节，显示当前音量值 ②故障申报③FAQ（常见问题及解答）

15.系统操作语言切换功能：要求支持全部6种及以上通用操作语言一键切换，可满足不同民族、国籍的使用需求，需包含中文、英文、蒙古语、朝鲜族语、俄语、藏语等；

16.移动端活动模块：①终端活动轮播展示 ②活动介绍 ③全国排行榜 ④本机构排行榜 ⑤支持活动作品后台导出 ⑥支持试听、投票功能

17.离线版本：

要求在完全无网络接入的状态下朗读亭可正常使用：

①全部资源本地化：文本、音乐、绘本、视频

②支持搜索功能（包含作者和素材名称）

18.移动端互动平台：

用户可在与朗读亭配套使用的微信公众号和小程序上，实现用户间的基于作品的互动。支持以下功能：

①作品管理、绑定朗读卡。

②同类作品排行

③作品挑战PK

④参赛作品投票

⑤选择作品参加比赛

⑥点赞作品

⑦编辑朗读感言

⑧用户互相关注

⑨作品赏析留言

⑩作品分享、展示机构配乐、收藏配乐、作品留言权限开/关、下载作品

19.留声卡：

用于作品保存及转发：①支持模板选择 ②支持自定义上传图片 ③支持文案修改

20.移动端客户作品集：

展示机构作品，便于转发①展示机构全部作品 ②根据热度进行排序 ③展示机构最新作品 ④展示机构举办活动 ⑤跳转到小程序去朗读 ⑥管理我的作品

21.移动端朗读者排行榜：优质朗读者将会有更多的机会被其他用户关注。

22.移动端每日留声卡：运营团队每日精选一张留声卡上传，供用户试听和下载留存。

★23.文章背诵考核功能：

①背诵时上屏会自动屏蔽字幕，待读者背诵该句之后才会显示出来

②背诵文章报告：包含背诵得分、错字数、漏字数

**以上需提供相关功能截图；**

**朗读亭管理后台**

1.可通过后台注册，生成管理员的账号密码，供用户方管理朗读亭；

2.支持用户对上下屏的Banner图自定义修改；

3.设备管理：包括设备基本信息、在线状态、备注、故障上报、授权时间范围、配置留声卡打印机；

4.设备连接：包括远程重启、关机、应用重启等功能，以及设备的基本信息；

5.机构后台管理员可对朗读资源进行查询以及推荐；

6.机构管理后台支持用户批量导入资源，并可自主定义资源是否公开；

7.朗读作品管理：

1）朗读作品的查询、审核（包括审核记录、审核日志），可查看作品的用户信息；

2）已审核作品的查询、编辑；

3）用户在微信端进行举报的作品列表，可以试听和处理，处理结果出来时如果用户有关注微信服务号则可以给此用户发送通知；

4）微信端生成朗读留声卡：作品完成朗读之后支持一键生成朗读留声卡；朗读卡信息包括朗读时间、作品名称等信息，并能生成作品二维码，识别该二维码之后即可自动播放朗读作品；

8.读者管理：

为了保证朗读亭的合理使用，避免被部分读者长期占用，要求后台支持最长朗读时间设置以及使用间隔设置，设置的时间参数包含30分钟，60分钟不等，可根据用户需求进行灵活设置；

9.朗读活动管理：

1. 新增发布活动、查找活动、编辑活动、启用停用活动、查看作品、指定素材分类；
2. 机构用户设置好朗读活动之后可在后台查看活动报名情况的汇总情况，包括姓名、电话、班级、微信用户、参数类别等信息；同时可将汇总数据导出，形成汇总表格，方便用户管理朗读活动；

10.机构后台数据统计情况：

1. 设备总数、在线设备数、启用设备数；
2. 总用户数、日增用户数、周增用户数、月增用户数；
3. 总朗读数、日朗读数、周朗读数、月朗读数；
4. 已发布作品数、待审核作品数、举报作品总数、举报作品待处理数；
5. 热门文章top10的统计排行，作品分享top10的统计排行，作品播放top10的统计排行，作品点赞top10的排行；

11.作品审核发布机制：机构可选择“先发布后审核”或者“先审核后发布”中任一模式；

12.支持机构自主上传背景音乐；

13.支持后台查看测评音频记录、背诵音频记录；

**朗读资源**

1.朗读文章类资源总数45000+，需包含以下分类：

1）诗词大汇：诗词大汇是中华民族珍贵的文化遗产之一，是中华文化宝库中的一颗明珠，包含唐诗、宋词、元曲、楚辞、乐府等。

2）英语名篇：英语名篇提供内容丰富的多体裁英语文章及选段，可使学生在兴趣盎然的英语朗读中接触新鲜、活泼、原汁原味的英语作品，不断提高学习英语的兴趣。

3）童话寓言：中外著名的童话故事，培养小孩的朗读兴趣，也可做亲子朗读素材。

4）诗歌散文：诗歌散文包括散文、诗歌小说节选等中外名作，适合长篇朗读，亦是当今流行朗读选段的出处。

5）经典文学选段：经典文学作品最能代表这一个时代的文学作品，是在历史潮流中得以脱颖而出的文学精品，具有极大的朗读价值。

6）经典电影台词：经典电影台词是一部电影中除了精彩的人物和剧情外，最让人印象深刻的，包含着人生哲理，同时极具趣味性。

7）中华诗文经典：古诗文是我国传统文化宝库中璀璨夺目的瑰宝。青少年诵读优秀的古典诗文，不仅可以陶冶情操，提高人文素养，还有助于培养良好的道德品质，树立健康的人生观、价值观。

8）红色经典：红色经典而言它具有时空上的超越性，因为它不可避免的或深或浅的打上了那个时代的烙痕。任何一个文化都有其经典，经典的产生都要经过相当漫长的时间，通过历史的积淀与考验，大浪淘沙，千锤百炼，真金闪烁，终成正果，堂皇步入经典之殿堂，被后代景仰、供奉，反复诵咏，成为文化传统中的瑰宝和精华、文明的象征。

9）红色家书：革命烈士革命前辈的舍小家为大家，彰显名族大义！

10）党性教育：提供党的章程内容，党的政策路线文章，入党宣言的内容进行朗读。

11）绕口令：是一种中国传统的语言游戏，要求快速念出，读起来使人感到节奏感强，妙趣横生。

12）习主席语录：收集了习近平主席的众多讲话和演讲中的经典语句，让人印象深刻。

13）歌颂祖国：歌颂祖国是我们对祖国热爱的一种表现形式，通过朗读的形式，让我们深刻的体会到今天幸福生活来之不易，增强了爱国情感和民族自豪感。

14）毛泽东诗词：毛泽东诗词继承中国传统审美文化，以美铸诗、以诗证史，蕴含着巨大的艺术感染力和审美价值，不仅反映了他个人的美学思想和审美趣味，也体现了中国人的审美追求，弘扬了中华民族的美学精神。

15）名家经典：汇集了众多名家的作品，包括余光中、金庸、莫言、冰心、鲁迅、老舍、矛盾等。

16）读我原创：系统支持用户自主上传朗读内容，用户可以在手机端扫描二维码后，复制选择想要朗读的内容进行上传，当手机端上传完成后文章内容会在显示屏端显示，方便用户自主朗读。

17）历史风貌：走进历史带你穿越时光隧道,重说历史往事，领略名川古迹。

18）小语种专区：小语种专区包含日语、韩语、西班牙语、法语、泰语、德语、俄语等多个国家的文本素材。

19）重温国学：弘扬传统文化 传承中华国粹。

20）节日素材：包含了中国传统节日、24节气等节日素材。

21）视频配音：视频配音均为双音轨视频资源，包含经典影视、演讲训练营、国产动画、历史名人故事（包含大禹、商鞅、韩信、老子、墨子等近百位历史名人的故事）等。

22）绘本朗读：绘本朗读可以培养孩子的语感，激发孩子的求知欲，引导孩子爱上课外阅读及朗读。

23）生态文化诗词：中国古诗词中对春光绿色的留恋赞美可谓比比皆是。内容中所表现出的天人合一思想以及对自然环境关爱之情，更是难能可贵。

24）军事好书：军事好书汇集多本军事经典书籍选段。

2.朗读背景音乐8000+，分类需包括安静、轻快、史诗、感人、进取、浪漫、悲伤等多种类型，主题包括歌颂祖国、励志人生、恋爱心事、青春校园、思乡亲情、童真童趣、友谊情深、自然诗意。读者可根据不同主题的朗读内容选择不同的背景配乐，更能打造一个引人入胜的朗读情景；

3.朗读示范音频2000+，需包括：

中华古诗文经典诵读：【中华古诗文经典诵读】包含216个授权专家音频，授权朗读音频作者包括肖玉、陈亮、黎江、王莜磊、海霞、张家声、于芳、姚科、雅坤、陆洋、虹云、曹灿等。

4.测评模块资源需包含两大模块：

1）英语口语测评300篇以上：英语口语类为朗读亭特色资源。英语测评环节包含了系统批改、语音识别与分析等技术，可实现朗读口语自动评分、智能纠错等。

2）普通话测评40000+（字库）、39000+（词库）、100+（篇章）：普通话水平测试练习包含字词句段模式，可通过流利度、准确度、声调、发音、完整度分析，且能够将读错词汇汇总供读者知晓，解决老师、考官在审查教学或考场中的重复性考核工作，彻底解放考查的双手维度。

5.要求朗读安全教育资源100集以上：安全内容模块，可作为读者熟悉相关交通规则、人身安全教育等平台；

6.中国地方方言朗读400+，为更好的保护中国非物质文化的方言，朗读资源中需包含广东话、东北话、江南话、闽南话、湖南话、客家话、江西话、四川话、陕西话、贵阳话、桂柳话等。

**产品行业合规性认证**

1.为保证软件产品的合法性，防止知识产权纠纷，产品制造商应具有版权保护能力。需提供朗读系统相关的：朗读云录播软件、朗读亭朗读播放软件、朗读作品分享传播软件、朗读大赛支撑系统软件著作权；

2.要求投标的朗读亭产品通过FCC、RoHS、IP54、PSE认证，保证整个硬件的安全、稳定和防尘防水；需提供上述认证证书；

## 图书转借服务

1. 总体要求

要求微信服务端提供一个读者发布图书借出、读者求书的交流互动的平台。利用手机扫码即可将图书转借给其他读者。

1. 技术要求
2. 要求支持转借发布，借书读者将个人已借的图书信息发布出去，其他读者可根据发布的内容，进一步联系发布者进行转借。
3. 要求支持转借发布的列表查看，列举所有借书读者发布的全部图书信息供读者选择。
4. 要求支持转借发布列表的筛选，可以按照距离、图书分类、是否同馆进行筛选。
5. 要求支持转借发布的书籍详情，读者想要看转借图书的详细信息，包括封面、作者、发布者、书本介绍、书评。
6. 要求支持转借发布的发布者信息，查看发布者的详细信息，包含发布者QQ、手机号、别人对发布者评价、以及发布者发布的其他书籍。
7. 要求支持转借发布的地址信息展示在地图上，根据发布者的地址信息直观在地图上显示出来，让读者一目了然。
8. 要求支持求书的发布，读者想借的书被借走可发布自己想借着本书的信息出来，借了这本书的读者看到求书信息即可与发布者联系，进行转借。
9. 要求支持求书发布的列表，列举所有求书读者发布的全部图书信息。
10. 要求支持求书发布列表的筛选，可以按照距离、图书分类、是否同馆进行筛选。
11. 要求支持求书发布的书籍详情，包括封面、作者、求书者、书本介绍、书评。
12. 要求支持求书发布的发布者信息，查看求书这的详细信息，包含发布者QQ、手机号、别人对求书者评价。
13. 要求支持转借借出方选择图书转借并生成二维码，转借借入方根据生成的二维码，扫描二维码完成转借操作。
14. 要求支持转借功能介绍，转借的功能介绍和使用指引。
15. 要求支持利用地图辅助地址设置，设置发布地址。
16. 要求支持绑定手机号进行转借。
17. 要求支持意见反馈功能，可以收集读者的反馈。
18. 要求支持消息盒子，可以利用消息通知联系其他读者进行图书转借，也可以接收系统消息。
19. 要求支持我的书籍，查看读者个人当前所借阅的书籍。

# 评分参考

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评分项** | | | | **权重** |
| **价格** | | | | **30** |
| 序号 | 评分因素 | | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 价格评分 | | 30 | 评标基准价：即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。  其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100 |
| **技术部分 52分** | | | | |
| 序号 | | 评分因素 | 权重 | 评分准则 |
|  | | 项目整体设计方案 | 6 | 根据本项目磋商文件要求，对供应商人的项目实施技术，具体工作部署、时间进度计划、质保期和售后服务进行综合评价：优得6分，良得4分；一般得2分；较差得1分； |
|  | | 投标方案中提供或使用主要设备优劣的综合评定 | 23 | 1.所投项目服务及产品完全符合招标文件服务内容与要求的计20分，每一条“▲”指标不符合的扣1分，其他指标不符合的扣0.5分，以此类推，最低计0分，扣完为止。  2.对产品性能专业度进行评价（3分）：所投产品同时具备高新技术产品证书和软件著作权的得1分,最高得3分；（证明材料提供复印件加盖投标人公章） |
|  | | 功能演示 | 15 | 多媒体信息发布系统现场功能演示：  1.演示系统检测功能：支持列表清单格式查看图书馆业务系统相关数据展示运行状态，关键字段、字段名、执行时间、检测结果；（0～5分）  2.演示关注大屏幕系统上的图书馆微信二维码，即可实时推荐读者感兴趣的馆藏资源给到读者，能够根据分析读者兴趣爱好从而进行精准推荐服务；可提供至少一年的书目元数据库服务，包括图书封面、著者简介、目次、书评元数据；（0～5分）  自助借还设备功能视频演示   1. 介绍设备外观，功能，演示设备非外置光感模块、LED指示灯模块与设备采用一体化设计（非外置），整体无缝衔接，实时获取设备各个配件模块的在线状态，在配件模块正常工作时，LED灯以氛围灯、读者办证借还操作引导指示灯体现效果，若设备出现硬件模块、网络故障时，故障分析系统会根据故障类型自动闪烁LED灯（网络故障闪烁黄灯，硬件模块故障闪烁红灯）作为故障提示，直到故障解决，LED灯自动恢复正常；（0～5分）   2.介绍首页能播放设定好图片或视频，充当宣传展示设备，当读者需要借还，能自动感应到读者，并自动跳转到主界面，实现一屏多用；支持微信登录，图书借完之后，通过图书馆微信号实时推送借阅清单，不需要打印纸条；（0～5分） |
| 注：演示的功能数据流要求能从头到尾衔接关联起来，演示过程中无功能业务断点，完全满足采购需求的得5分；部分满足采购需求但不影响项目需求的得3分，不能满足采购需求的得0分。演示时间不得超过10分钟。 |
|  | | 本地化服务支撑能力 | 3 | 要求投标人售后服务机构的设置能够保障服务响应便捷性、及时性。  优（投标人直接跟踪服务，在西安或咸阳设有长期稳定的服务机构，服务便捷）3分；  良（投标人不直接跟踪服务，在西安或咸阳设有长期稳定的服务机构）2分；  中（投标人直接跟踪服务，在西安或咸阳没有长期稳定的服务机构）1分；  **注：需提供服务机构的营业执照、具体办公地址，或房地产权证或租赁合同（需在有效期内的，且是以投标人或法人名义签订的）或提供与第三方合作机构（需提供第三方合作机构所在地的证明文件）签署的合作合同。** |
| **商务部分 18分** | | | | |
|  | | 项目实施能力 | 6 | 1.投标人2019年1月1日以来参与同类项目建设业绩，同时提供项目合同、项目验收合格证明文件复印件作为证明材料，每提供一份案例（案例金额要求不低于本次项目采购预算）得1分，最高得3分，未提供或少提供不得分。  2.投标人提供不少于三家手机借书软件同类项目建设业绩，每多提供一份案例加1分，最高加3分。（提供合同复印件作为证明材料） |
|  | | 技术人员力量 | 5 | 1.投标人拟投入本项目的技术人员具有高级信息系统项目管理师证书的得1分。  2.拟投入本项目的技术人员具有中级系统集成项目管理工程师证书的得1分。  3.投标人拟投入本项目的技术人员具有PMP项目经理证书的得1分。  4.投标人拟投入本项目参与人员要求均参与过图书馆同类项目建设，提供不少于4份项目成员参与同类项目实施的使用方所提供的证明文件。提供以上证明得2分，少提供或未提供不得分。  **注：一人具备多证不重复计分，以上人员须提供证书复印件及近半年在本单位的社保证明，加盖供应商公（鲜）章，否则不得分。** |
|  | | 企业综合  实力 | 7 | 1.投标人通过IS027001信息安全管理体系认证、IS020000信息技术服务管理体系认证和ITSS三级或以上级别认证，全部具备有效期内认证证书的得6分，少提供1项扣2分，扣完为止；  2.投标人获得企业AAA信用登记证书得1分； |